

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DVW GmbH für den Fernabsatz der Tickets für die Konferenz und die fachlichen Exkursionen

Präambel

Die DVW GmbH richtet im Rahmen der **INTERGEO DIGITAL 2020** eine Konferenz für Geodäsie, Geoinformation und Landmanagement aus. Ausrichter der INTERGEO Messe ist die HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH (HINTE GmbH). Die Tickets für die Veranstaltungen der DVW GmbH können nur über die Internetseite www.intergeo.de der HINTE GmbH gekauft werden. Die DVW GmbH verkauft insoweit auf der Internetseite www.intergeo.de die Tickets für die Konferenz in eigenem Namen und für eigene Rechnung. Die HINTE GmbH ist von der DVW GmbH mit der Abwicklung der Bestellung beauftragt und bevollmächtigt, die DVW GmbH bei einem Vertragsabschluss zu vertreten.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle zwischen der DVW GmbH und dem Besteller (sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB) im Wege des Fernabsatzes über den Onlineshop der HINTE GmbH auf der Internetseite – www.intergeo.de – entstehenden Geschäftsbeziehungen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsabschluss

Die HINTE GmbH ist Ausrichter der INTERGEO Messe, aber nicht selber Ausrichter der Konferenz, die parallel zur INTERGEO Messe von der DVW GmbH ausgerichtet wird. Diese wird nur durch selbige ausgerichtet. Die Tickets für die Veranstaltungen der DVW GmbH werden von der DVW GmbH über den Onlineshop der HINTE GmbH auf der Internetseite www.intergeo.de im eigenen Namen und für eigene Rechnung angeboten. Es gelten insoweit für den Erwerb dieser Tickets ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Aussteller der Tickets ist die DVW GmbH. Durch den Erwerb der Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf die Teilnahme an der INTERGEO DIGITAL 2020 ausschließlich zwischen der DVW GmbH und dem Besteller zustande. Ausgenommen hiervon ist eine etwaige in den Tickets der DVW GmbH enthaltene Eintrittsberechtigung zur Fachmesse im Rahmen der INTERGEO DIGITAL 2020, die durch die HINTE GmbH ausgerichtet wird. Für den Besuch der Fachmesse gelten daher die Allgemeinen Bedingungen des Ausrichters der Fachmesse, mithin der HINTE GmbH. Die Abwicklung der Bestellung der Tickets übernimmt für die DVW GmbH die HINTE GmbH.

Die im Onlineshop der HINTE GmbH angebotenen Tickets der DVW GmbH stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Der Besteller gibt sein Angebot für einen Vertragsabschluss ab, indem er sein im Buchungssystem eingegebenes Angebot, insbesondere die jeweilige Bestellmenge, die Art des Tickets und dessen Verwendungszwecks (privat oder geschäftlich), seine korrekt eingegebenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) als auch gegebene

nenfalls die korrekt eingegebene E-Mail-Adresse des Buchenden (falls es sich nicht um dieselbe Person handelt) sowie aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung (Kreditkarte, PayPal oder Rechnung), durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ versendet.

Wer ein Ticket zum ermäßigten Preis (für Mitglieder oder Mitglieder in Ausbildung) buchen will, muss seine Berechtigung hierfür durch Hochladen eines aussagekräftigen Dokuments nachweisen. Für die Überprüfung des Nachweises wird der Buchungsprozess unterbrochen. Nach erfolgreicher Prüfung der Berechtigung wird der Besteller per E-Mail informiert und kann den Buchungsvorgang fortsetzen.

Wer sein Ticket durch eine andere Person buchen lässt, erhält im Laufe des Buchungsvorgangs eine E-Mail mit einem Link, über den eine Personalisierung erfolgen muss. Der Ticketversand erfolgt erst nach erfolgreicher Personalisierung

Wenn während der Bestellung bereits der Rechnungsbetrag per Kreditkarte oder PayPal bezahlt wurde, erhält der Besteller durch die DVW GmbH – ggf. vertreten durch die HINTE GmbH – per E-Mail die Rechnung als PDF-Dokument. Hierdurch kommt ein Vertrag zwischen dem Besteller und der DVW GmbH zustande. Falls es sich bei der Bestellung um einen „Kauf auf Rechnung“ handelt, erhält der Besteller per Mail die Rechnung als PDF, deren Bezahlung innerhalb der nächsten 10 Werkzeuge fällig ist. Nach Zahlungseingang werden die Tickets per E-Mail an den Besteller gesendet. Damit kommt ein Vertrag zwischen dem Besteller und der DVW GmbH zustande.

Das gebuchte Ticket wird weder als PDF noch auf dem Postwege versandt. Es wird nur in der Buchungsbestätigung (E-Mail) aufgeführt. Außerdem kann es jederzeit im Benutzerkonto, das bei der Bestellung angelegt wurde, eingesehen werden.. Die erforderlichen Zugangsdaten für die Online-Teilnahme werden den Inhabern von Conference-Tickets rechtzeitig vor Beginn der INTERGEO DIGITAL 2020 per E-Mail übermittelt.

Für die Richtigkeit der von der DVW GmbH auf der Internetseite www.intergeo.de gemachten Veranstaltungsangaben wird keine Gewähr übernommen.

Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. der Wechsel von Referenten bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz und oder Rücktritt.

Die Vorträge der INTERGEO DIGITAL 2020 werden grundsätzlich in Echtzeit-Übertragung („Streaming“) angeboten und aufgezeichnet. Sollten Sie am „Streaming“ nicht teilnehmen können, stehen Ihnen mit Ihrem Ticket die aufgezeichneten Vorträge in der Mediathek der INTERGEO DIGITAL 2020 bis zum 10.12.2020 zur Verfügung. Die per E-Mail übermittelten Zugangsdaten gelten sowohl für das „Streaming“ als auch für die Nutzung der Mediathek. Für jeden Veranstaltungstag wird die Nutzung aller „Login“- und „Logout“-Vorgänge protokolliert.

Ist die digitale Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen technischer Störungen oder ähnlichem nicht möglich, werden die Besteller umgehend informiert. Das Teilnahmeentgelt der betroffenen Veranstaltung wird im Falle einer solchen Absage unverzüglich erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziffer 6 (Haftung und Gewährleistung) ausgeschlossen.

Eine Teilnahmebescheinigung wird nach der Veranstaltung aufgrund der Nutzungsdaten automatisch an alle anwesenden Teilnehmer per E-Mail als PDF-Dokument versendet. Ein anderer Nachweis der Teilnahme kann nicht ausgestellt werden.

3. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist je nach Bestellmodalitäten per Kreditkarte (nur MasterCard und VisaCard), PayPal oder per Rechnung (nur für Teilnehmer aus dem Inland) möglich. Die im Onlineshop ausgewiesenen Preise enthalten eine gegebenenfalls anfallende gesetzliche Umsatzsteuer. In der Rechnung wird diese dann gesondert ausgewiesen. Der Gesamtpreis der Bestellung, inklusive aller Gebühren, ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlungsabwicklung über die Kreditkarten erfolgt über die SIX Payment Services (Germany) GmbH, Langenhorner Chaussee 92-94, 22415 Hamburg.

Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an den Veranstaltungen erst nach erfolgter Zahlung möglich ist.

4. Widerrufs- und Rückgaberechte

Für den Verkauf der Tickets an Verbraucher besteht für diese das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB. Soweit die DVW GmbH Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nummer 9 BGB dieses gesetzliche Widerrufsrecht nicht. Gleichwohl räumt die DVW GmbH Verbrauchern auch bei Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen ein den gesetzlichen Regelungen entsprechendes Widerrufsrecht ein.

Für den Verkauf der Tickets an Verbraucher gilt daher vollumfänglich folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (2D-Barcode) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der DVW GmbH, c/o HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH, Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe, **Tel. 0721 93 133-765, Telefax 0721 93 133-610** und E-Mail: buchung@intergeo.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der

Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der bereits versandte 2D-Barcode gesperrt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware (2D-Barcode) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware (2D-Barcode) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

Neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher, bieten wir für alle Besteller folgende kostenpflichtige Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten. Klarstellend weisen wir darauf hin, dass es für Verbraucher erst nach ungenutztem Verstreichenlassen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu einer kostenpflichtigen Stornierung oder Umbuchung kommt. Die Zustimmung zu diesen kostenpflichtigen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten hat der Besteller mit seiner Bestellung zwingend zu geben. Ohne seine Zustimmung erfolgt keine wirksame Bestellung. Die Zustimmung erfolgt dadurch, dass der Besteller einen entsprechenden Haken bei den kostenpflichtigen Stornierungs- und Umbuchungsmöglichkeiten setzt.

Der Besteller kann bis zum **29.09.2020** seine Bestellung per Brief gegenüber der DVW GmbH, c/o HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH, Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe oder E-Mail: buchung@intergeo.de stornieren oder umbuchen. Entscheidend ist der Zugang des Briefes / der E-Mail. Sowohl bei einer vollständigen als auch bei einer teilweisen Stornierung oder Umbuchung einzelner Veranstaltungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 EUR erhoben. Nach dem Termin sind Stornierungen oder Umbuchungen nicht mehr möglich.

Im Falle einer Stornierung werden die Zugangsdaten für die virtuelle Nutzung gesperrt.

5. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie weiterer einschlägiger Datenschutzvorschriften ausschließlich für die Durchführung der Veranstaltungen der DVW GmbH verarbeitet und genutzt. Die DVW GmbH wird sich für die Datenverarbeitung der HINTE GmbH bedienen. Personenbezogene Daten werden von der DVW GmbH und der HINTE GmbH nicht an Dritte verkauft oder anderweitig vermarktet.

6. Haftung und Gewährleistung

Die DVW GmbH haftet in jedem Fall unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für einen arglistig verschwiegenen Mangel. Die DVW GmbH haftet auch unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Verletzungen von Garantien.

Die DVW GmbH haftet nicht für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden, es sei denn, es handelt sich um eine mit einfacher Fahrlässigkeit begangene Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Im Falle der mit einfacher Fahrlässigkeit verursachten Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die DVW GmbH nur beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, jedoch nicht für Folgeschäden und höchstens auf den 10-fachen Betrag des Bestellwertes. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Besteller vertraut hat und vertrauen durfte.

Der vorstehende Haftungsausschluss bzw. die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der DVW GmbH. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Hinweispflicht auf Außergerichtliche Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Rechtsstreitigkeiten aus Verträgen oder Streitigkeiten über das Bestehen solcher Verträge zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungsplattform kann unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreicht werden.

Die DVW GmbH hat die Möglichkeit der Teilnahme am außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren geprüft und ist zu dem Ergebnis gekommen, **nicht** an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

DVW GmbH

c/o HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH

Frau Christina Gunesch

Bannwaldallee 60

76185 Karlsruhe

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand Düsseldorf für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die DVW GmbH hat jedoch das Recht, auch ein anderes international zuständiges Gericht anzurufen.

Beschwerden richten Sie bitte an folgende Stelle:

DVW GmbH
c/o HINTE Messe- und Ausstellungs-GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe

AGB Version 17.07.2020

Bearbeitungsstand: 17.07.2020