Datenschutzerklärung für den ADITUS Ticketshop

Spielwarenmesse und SPIEL Essen

Stand 12. Oktober 2026 Deutsche und englische Fassung

Diese Erklärung beschreibt abschließend die Datenverarbeitung im gemeinsamen ADITUS Ticketshop. Sie gilt nicht für die allgemeinen Veranstaltungswebseiten oder für eine vorgelagerte Pressebewerbung über andere Plattformen.

Deutsche Fassung

1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert nach Art. 12, 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie den ADITUS Ticketshop für die Spielwarenmesse oder die SPIEL Essen aufrufen, sich registrieren, ein Ticket erwerben oder einlösen, eine Fachbesucher- oder Presseberechtigung nachweisen, ein Ticket für eine andere Person bestellen, bezahlen oder das Ticket zur Zutrittskontrolle nutzen.

Für die allgemeinen Webseiten spielwarenmesse.de, spielwarenmesse-group.com und spiel-essen.de gelten die dort veröffentlichten Datenschutzerklärungen. Soweit eine Presseakkreditierung für die SPIEL Essen zunächst über eine gesonderte Plattform beantragt wird, erhalten Sie die dafür maßgeblichen Datenschutzinformationen unmittelbar in diesem Verfahren. Diese Ticketshop-Datenschutzerklärung gilt ab der Übernahme freigegebener Akkreditierungsdaten in ADITUS und der Ticketausstellung.

2 Verantwortliche und Zuständigkeiten

Für den Ticketshop der Spielwarenmesse ist Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Spielwarenmesse eG
Herderstraße 7
90427 Nürnberg
Deutschland
E-Mail datenschutz@spielwarenmesse.de

Für den Ticketshop der SPIEL Essen entscheiden die Spielwarenmesse eG und der Merz Verlag über die nachfolgend beschriebenen integrierten Ticketprozesse gemeinsam. Sie sind insoweit gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO:

Spielwarenmesse eG
Herderstraße 7
90427 Nürnberg
Deutschland
E-Mail datenschutz@spielwarenmesse.de

Merz Verlag GmbH & Co. KG
Huyssenallee 105
45128 Essen
Deutschland
E-Mail datenschutz@merz-verlag.com

Verarbeitung	Federführende Stelle
Technischer Shopbetrieb über ADITUS, Bestellung, Rechnung und Zahlungsanbindung	Spielwarenmesse eG
Veranstaltungszwecke, Ticketarten, Zugangsregeln, Fachbesucherstatus und Zutrittsmanagement für SPIEL Essen	Merz Verlag
Transparenz, Betroffenenrechte, Löschung und Sicherheit im integrierten SPIEL-Ticketprozess	Spielwarenmesse eG und Merz Verlag gemeinsam

Als zentrale Anlaufstelle für Anliegen zum SPIEL Ticketshop ist die Spielwarenmesse eG benannt. Sie können Ihre Rechte unabhängig davon gegenüber jedem gemeinsam Verantwortlichen ausüben. Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

3 Datenschutzbeauftragte

Den Datenschutzbeauftragten der Spielwarenmesse eG erreichen Sie unter datenschutz@spielwarenmesse.de oder postalisch unter der Anschrift der Spielwarenmesse eG mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter.

Den Datenschutzbeauftragten des Merz Verlags erreichen Sie unter c.derr@derr-ponte.de oder über datenschutz@merz-verlag.com.

4 Technischer Betrieb und ADITUS

Der Ticketshop wird technisch durch die ADITUS GmbH, Straße der Nationen 5, 30539 Hannover, bereitgestellt. ADITUS verarbeitet die Ticketshopdaten als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Die Systeme werden im Rechenzentrum Nürnberg Süd der noris network AG in Nürnberg betrieben. Soweit weitere Unterauftragnehmer etwa für Rechenzentrum, Inhaltsauslieferung oder E-Mail-Versand eingesetzt werden, sind sie vertraglich eingebunden und dürfen Daten nur nach dokumentierter Weisung verarbeiten.

Beim Aufruf des Shops werden insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Ressource, Referrer, Browsertyp und Version, Betriebssystem, Status und Fehlermeldungen sowie technische Sitzungskennungen verarbeitet. Zwecke sind die Auslieferung des Shops, Stabilität, Missbrauchsabwehr, Fehleranalyse und Informationssicherheit. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Vertragsanbahnung oder Durchführung erforderlich ist, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb. Protokolldaten werden gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind; bei einem konkreten Sicherheitsvorfall können sie bis zu dessen Klärung und zur Rechtsverteidigung länger aufbewahrt werden.

5 Registrierung Bestellung und Ticket

Je nach Veranstaltung und Ticketart verarbeiten wir insbesondere Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anrede, Sprache, Anschrift, Land, gegebenenfalls Bundesland, Unternehmen, Funktion, Branche, berufliche

Kontaktdaten, Benutzerkonto und Login-Daten, Bestell- und Vorgangsnummern, Ticketart, Veranstaltungstag, Ticket-ID, Gutschein- und Einlösedaten, Kommunikationsverlauf sowie Rechnungsdaten. Die E-Mail-Adresse dient als eindeutiges Zuordnungsmerkmal, zur Anmeldung, Ticketbereitstellung und Kommunikation.

Bei einem eigenen Ticketkauf verarbeiten wir die Pflichtangaben zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sicherheitsprüfungen, die Begrenzung zulässiger Ticketmengen, die Vermeidung von Doppelregistrierungen und Missbrauch sowie die nachvollziehbare Zutrittssteuerung beruhen ergänzend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Rechnungs- und steuerrelevante Daten verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den handels und steuerrechtlichen Vorschriften.

Ohne die als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten können Registrierung, Bestellung, Personalisierung, Prüfung oder Bereitstellung des Tickets nicht durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind als solche gekennzeichnet. Bei Tickets für Minderjährige stellt die bestellende oder sorgeberechtigte Person die erforderlichen Angaben bereit.

6 Fachbesucher und Journalisten

Bei Fachbesuchern verarbeiten wir zusätzlich Angaben zu Unternehmen, beruflicher Tätigkeit, Funktion, Branche, Land und gegebenenfalls Bundesland sowie Legitimationsnachweise wie Visitenkarte, Arbeitgeberbestätigung, Registerauszug oder vergleichbare Unterlagen. Zwecke sind die Prüfung der Fachbesuchereigenschaft, die Entscheidung über die Ticketkategorie und die Verhinderung missbräuchlicher Registrierungen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Journalisten werden als eigene Zielgruppe behandelt. Für Akkreditierung und Presseticket können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Medium, redaktionelle Funktion, journalistische Tätigkeit, Kommunikationsdaten sowie Presseausweis, Redaktionsbestätigung oder vergleichbare Nachweise verarbeitet werden. Zwecke sind Prüfung, Kommunikation, Ticketausstellung und Missbrauchsvermeidung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Pressetickets sind kostenfrei; für ihre Ausstellung findet keine Zahlungsabwicklung statt.

Legitimations und Akkreditierungsnachweise werden nach Abschluss der jeweiligen Veranstaltung gelöscht oder anonymisiert. Der technische und organisatorische Löschlauf wird zwölf Wochen nach Veranstaltungsende ausgelöst, soweit der Einzelfall keine weitere Speicherung zur Klärung einer Entscheidung oder zur Rechtsverteidigung erfordert.

Eine Aufnahme in Presse oder Informationsverteiler erfolgt nur aufgrund einer gesonderten freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Das Auswahlfeld darf nicht vorausgewählt sein und darf keine Voraussetzung für ein Presseticket bilden. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7 Tickets für andere Personen

Sie können je nach Shop Tickets für andere Personen bestellen. Dann erhalten wir deren Daten nicht von der betroffenen Person, sondern vom Besteller oder bei Presseakkreditierungen vom Antragsteller. Verarbeitet werden bei Besuchertickets regelmäßig Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse, bei Fachbesuchertickets zusätzlich Unternehmen sowie je nach Verfahren Land und Bundesland. Quelle der Daten ist die bestellende oder antragstellende Person.

Die Verarbeitung dient der Personalisierung, der E-Mail-Zuordnung, der Begrenzung der Ticketzahl, der Regel ein Ticket pro Person und Tag, der Berechtigungsprüfung, der Ticketbereitstellung und dem Zutritt. Soweit

noch kein unmittelbares Vertragsverhältnis mit dem Ticketinhaber besteht, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einer eindeutigen, sicheren und missbrauchsarmen Ticketverwaltung. Sobald der Ticketinhaber die Registrierung abschließt oder das Ticket nutzt, kann zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO einschlägig sein.

Bei der Spielwarenmesse erhält die Begleitperson eine E-Mail, um die Registrierung abzuschließen und das Ticket abzurufen. Diese Nachricht enthält zugleich die Informationen nach Art. 14 DSGVO. Bei der SPIEL Essen erhält jeder Ticketinhaber, dessen E-Mail-Adresse durch einen Besteller eingetragen wurde, unabhängig von der Zustellung des Tickets eine eigene Datenschutzinformation. Diese Information wird spätestens bei der ersten Kontaktaufnahme, andernfalls innerhalb eines Monats nach Erhebung versandt. Die Nachricht ist keine Werbung.

8 Zahlungsabwicklung

Bei kostenpflichtigen Bestellungen werden die für die gewählte Zahlungsart erforderlichen Daten an Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Übermittlung durch die Verantwortlichen erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. ADITUS und die Verantwortlichen speichern keine vollständigen Karten oder Kontodaten. Sie erhalten im Regelfall nur maskierte Karten oder Token-Angaben, Transaktionsreferenzen, Betrag, Währung und Zahlungsstatus. Rückerstattungen werden über die Vorgangs und Transaktionsreferenz ausgelöst.

8 1 Kreditkarten Apple Pay Google Pay und Wero

Für angebotene Kreditkarten einschließlich Visa, Mastercard und American Express sowie für Wero und die über Apple Pay oder Google Pay ausgelösten Kartenzahlungen ist die PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main, eingebunden. Technisch wird die Saferpay Plattform der Worldline Gruppe genutzt. Karteneingabefelder werden unmittelbar durch Saferpay bereitgestellt oder die Zahlung erfolgt auf einer gehosteten Zahlungsseite. Die vollständigen Karteninformationen gelangen deshalb nicht auf die Server von ADITUS.

PAYONE handelt beim Netzbetrieb und Acquiring als eigenständig Verantwortliche. PAYONE verarbeitet je nach Zahlart Karten oder Token-Angaben, Kartenart, Ablaufdaten, Betrag, Zeitpunkt, Händler und Transaktionskennungen, Authentifizierungs- und Risikodaten sowie bei Rückabwicklung weitere erforderliche Nachweise. Empfänger können das kartenausgebende Institut, Kartenorganisationen, 3-D-Secure und Risikodienstleister, Clearingstellen, Behörden sowie technische Dienstleister sein. PAYONE stützt die Zahlungsabwicklung insbesondere auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzliche Pflichten auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Betrugs- sowie Ausfallprävention auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bei Wero wird die Zahlung über PAYONE als Acceptor-Zahlungsdienstleister abgewickelt. EPI Company SE stellt die Wero Infrastruktur bereit; die Bank des Nutzers autorisiert die Zahlung am Girokonto. An ADITUS werden keine IBAN Daten zurückgegeben.

Bei Apple Pay und Google Pay verarbeitet der jeweilige Wallet-Anbieter Daten in eigener Verantwortlichkeit. Im Europäischen Wirtschaftsraum ist für Apple-Dienste regelmäßig Apple Distribution International Limited in Irland und für Google Payments Google Ireland Limited in Irland verantwortlich. Je nach Wallet und Authentifizierungsweg können Transaktionsdaten, Token, Konto, Geräte, IP oder Browserinformationen verarbeitet werden. Bei Google Pay im Verfahren PAN_ONLY werden für 3-D-Secure auch IP-Adresse und Geräteinformationen an den Authentifizierungsdienst übermittelt; bei tokenisierten Kryptogrammzahlungen werden transaktionsbezogene Informationen ausgetauscht. Apple gibt die tatsächliche Kartennummer nicht an den Händler weiter.

PAYONE Datenschutzinformationen für Karteninhaber https://www.payone.com/DE-de/dsgvo

Apple Pay und Datenschutz https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/

Google Payments Datenschutzhinweise https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de

Wero Datenschutzcenter https://wero-wallet.eu/de/datenschutzcenter

8 2 PayPal

Bei Auswahl von PayPal werden Sie in einer eingebetteten Ansicht oder durch Weiterleitung mit PayPal verbunden. Verantwortlich für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist PayPal Europe S.à r.l. et Cie S.C.A., 22 bis 24 Boulevard Royal, L 2449 Luxemburg. PayPal verarbeitet insbesondere Konto, Kontakt, Geräte, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Authentifizierungs- und Risikodaten sowie gesetzlich erforderliche Angaben. ADITUS erhält die Transaktionsbestätigung und keine PayPal-Zugangsdaten. PayPal handelt für seine Zahlungsdienste eigenverantwortlich.

PayPal Datenschutzerklärung https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full

9 Zutritt und optionale Kontaktweitergabe

Zur Zutrittskontrolle wird der Barcode oder QR-Code des personalisierten Tickets gescannt. Dabei werden Ticket-ID, Gültigkeit und je nach Veranstaltung Name und Unternehmen abgeglichen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in sicherem Einlass, Kapazitätssteuerung und Missbrauchsvermeidung.

Bei der Spielwarenmesse kann das Ticket als elektronische Visitenkarte genutzt werden. Nur wenn Sie einem Aussteller aktiv gestatten, den QR-Code zu scannen, werden die hierfür vorgesehenen Profildaten an diesen Aussteller übermittelt. Dazu können Vorname, Nachname, Unternehmen, Berufsbezeichnung, Interessen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zeitzone, Zuständigkeitsbereich und Profilbeschreibung gehören. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Aussteller verarbeitet die erhaltenen Daten anschließend in eigener Verantwortlichkeit; einen Widerruf richten Sie auch unmittelbar an ihn.

10 E Mail Kommunikation

Wir senden notwendige Nachrichten zur Registrierung, Akkreditierung, Bestellung, Zahlung, Stornierung, Erstattung, Ticketbereitstellung und Durchführung der Veranstaltung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei Sicherheits- und Servicehinweisen ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den technischen Versand kann ADITUS einen vertraglich gebundenen E-Mail-Dienstleister einsetzen. Werbliche Nachrichten oder Presseinformationen werden nur aufgrund einer gesonderten Einwilligung oder einer anderen gesetzlichen Erlaubnis versandt.

11 Cookies und Plausible Analytics

Der Ticketshop setzt technisch erforderliche Cookies ein. Sie sichern Sitzung, Anmeldung, Formulare, Veranstaltungskontext, Rollensteuerung und den Zugriff auf Bestelldetails. Rechtsgrundlage für die Speicherung oder den Zugriff auf dem Endgerät ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die damit verbundene Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Nicht erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien werden nur nach Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aktiviert.

Cookie	Zweck	Dauer
ASP.NET_SessionId	Benutzersitzung	Sitzung
.AspNet.ApplicationCookie	Sitzung angemeldeter Nutzer	Sitzung

Cookie	Zweck	Dauer
RequestVerificationToken ID	Schutz von Formularen	Sitzung
.ASPXAUTH und SignedOutCookie	Anmeldung und Abmeldung	Sitzung
TicketShop_CookieNotice MandatorID	Speicherung der Datenschutzauswahl	1 Jahr
Webshop_aditus_fairevent MandatorID	Veranstaltungskontext	3 Monate
Webshop_aditus_role MandatorID	Rollenabhängige Inhalte	3 Monate
SaleGuids FaireventInternalId	Zugriff auf Bestelldetails	Dauer der Veranstaltung
LegitimationCategory MandatorID	Filter in Legitimationsverfahren	Sitzung

Zur datensparsamen Reichweitenmessung verwenden wir Plausible Analytics der Plausible Insights OÜ, Västriku tn 2, 50403 Tartu, Estland, als Auftragsverarbeiter. Erfasst werden aufgerufene Seiten, Referrer, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp, ungefähre Region sowie Seitenaufrufe und konfigurierte Ereignisse. Plausible setzt in der Standardkonfiguration keine Cookies, keinen lokalen Speicher und keine dauerhaften Kennungen ein. IP-Adresse und vollständiger User Agent werden nicht gespeichert; aus ihnen wird mit einem täglich wechselnden Salt eine auf Website und den jeweiligen Tag begrenzte Kennung erzeugt. Besucherdaten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die aggregierte Reichweitenmessung und Verbesserung des Shops ohne geräteübergreifende oder websiteübergreifende Profile.

Plausible Datenrichtlinie https://plausible.io/data-policy

12 Empfänger und Drittlandübermittlungen

Empfänger sind je nach Vorgang die gemeinsam Verantwortlichen, ADITUS und genehmigte Unterauftragnehmer, Rechenzentrums- und E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Wallet-Anbieter, Banken, Kartenorganisationen, EPI und Wero, Aussteller nach aktivem QR-Scan, Einlass- und Sicherheitsdienstleister, Steuerberatung und Prüfung, Behörden und Gerichte. Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO gebunden. Eigenständig Verantwortliche verarbeiten Daten nach ihren eigenen Datenschutzinformationen.

Ticket und Analysedaten werden im Verantwortungsbereich von ADITUS und Plausible grundsätzlich in der Europäischen Union verarbeitet. Bei internationalen Karten, Apple Pay, Google Pay und PayPal können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden. Die jeweiligen Anbieter stützen solche Übermittlungen nach ihren Angaben auf Angemessenheitsbeschlüsse, genehmigte verbindliche Unternehmensregeln, Standardvertragsklauseln oder eine gesetzliche Ausnahme der Art. 44 ff. DSGVO. Apple nennt für internationale Übermittlungen aus dem EWR insbesondere Standardvertragsklauseln. Google betreibt Server weltweit und verweist auf die für den jeweiligen Transfer geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen. PayPal nennt für konzerninterne Übermittlungen genehmigte verbindliche Unternehmensregeln und im Übrigen Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln. PAYONE weist bei internationalen Kartensystemen auf die Regeln des jeweiligen Systems, Binding Corporate Rules oder Standardvertragsklauseln hin.

13 Speicherdauer

- Fachbesucher- und Akkreditierungsnachweise werden grundsätzlich im Löschlauf zwölf Wochen nach Veranstaltungsende gelöscht oder anonymisiert, sofern keine Einzelfallprüfung oder Rechtsverteidigung entgegensteht.
- Bestell, Ticket und Kommunikationsdaten werden für Durchführung, Rückfragen, Erstattungen, Missbrauchsklärung und Rechtsverteidigung gespeichert. Nicht mehr benötigte Daten werden danach gelöscht oder anonymisiert; die regelmäßige zivilrechtliche Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt grundsätzlich mit dem Schluss des betreffenden Jahres.
- Buchungsbelege und Rechnungsdaten werden regelmäßig acht Jahre, empfangene und abgesandte Handels oder Geschäftsbriefe regelmäßig sechs Jahre ab dem gesetzlichen Fristbeginn aufbewahrt. Besondere steuerrechtliche Fälle können eine längere Speicherung erfordern.
- Benutzerkonten werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie für keine aktive Veranstaltung, offene Bestellung oder gesetzliche Pflicht mehr benötigt werden und die im Löschkonzept festgelegten Inaktivitätskriterien erfüllt sind.
- Technische Protokolle werden nach Wegfall des Betriebs und Sicherheitszwecks gelöscht. Aggregierte Statistiken können ohne Personenbezug fortbestehen.
- Zahlungsdienstleister speichern Zahlungs- und Risikodaten nach ihren eigenen gesetzlichen und regulatorischen Fristen.

14 Automatisierte Entscheidungen

Die Verantwortlichen treffen im Ticketshop keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne des Art. 22 DSGVO. Zahlungsdienstleister, Karteninstitute oder Wallet-Anbieter können automatisierte Autorisierungs-, Betrugs- oder Risikoprüfungen durchführen. Einzelheiten ergeben sich aus deren Datenschutzinformationen. Wird eine Zahlung abgelehnt, kann grundsätzlich eine andere angebotene Zahlungsart gewählt werden.

15 Ihre Rechte und Beschwerde

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Begründung widersprechen.

Sie können sich an die unter Abschnitt 2 oder 3 genannten Stellen wenden. Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für die Spielwarenmesse eG ist regelmäßig das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zuständig; für den Merz Verlag die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthalts oder Arbeitsorts wenden.

English version

This notice explains the processing of personal data in the shared ADITUS ticket shop. It does not govern the general event websites or an earlier press application submitted through a different platform.

1 Scope

This privacy notice explains, in accordance with Articles 12, 13 and 14 GDPR, how personal data is processed when you visit the ADITUS ticket shop for Spielwarenmesse or SPIEL Essen, register, buy or redeem a ticket, prove trade visitor or press eligibility, order a ticket for another person, make a payment or use the ticket for admission.

The separate privacy notices published on spielwarenmesse.de, spielwarenmesse-group.com and spiel-essen.de apply to those general websites. Where a press application for SPIEL Essen is first submitted through a separate platform, the privacy information for that application is provided in that process. This ticket shop notice applies once approved accreditation data is transferred to ADITUS and the ticket is issued.

2 Controllers and responsibilities

For the Spielwarenmesse ticket shop, the controller is Spielwarenmesse eG, Herderstrasse 7, 90427 Nuremberg, Germany, email datenschutz@spielwarenmesse.de.

For the integrated SPIEL Essen ticket shop, Spielwarenmesse eG and Merz Verlag GmbH & Co. KG jointly determine the purposes and essential means and are joint controllers under Article 26 GDPR. Merz Verlag is located at Huyssenallee 105, 45128 Essen, Germany, email datenschutz@merz-verlag.com.

Processing	Lead organisation
Technical shop through ADITUS, ordering, invoicing and payment connections	Spielwarenmesse eG
Event purposes, ticket types, eligibility and admission for SPIEL Essen	Merz Verlag
Transparency, data subject rights, deletion and security for the integrated process	Both organisations

Spielwarenmesse eG is the central contact point for the SPIEL ticket shop. You may exercise your rights against either joint controller. We will provide the essence of the Article 26 arrangement on request.

3 Data protection officers

The data protection officer of Spielwarenmesse eG can be reached at datenschutz@spielwarenmesse.de or by post to the Spielwarenmesse eG address marked for the attention of the data protection officer. The data protection officer of Merz Verlag can be reached at c.derr@derr-ponte.de or through datenschutz@merz-verlag.com.

4 Technical operation and ADITUS

ADITUS GmbH, Strasse der Nationen 5, 30539 Hanover, Germany, provides the ticket shop as a processor under Article 28 GDPR. Systems are hosted at noris network AG's Nuremberg South data centre. Approved

subprocessors used for data centres, content delivery or email may process data only on documented instructions.

When the shop is accessed, IP address, date and time, requested resource, referrer, browser and operating system, status and error data and technical session identifiers may be processed. Purposes are delivery, stability, abuse prevention, troubleshooting and information security. The legal bases are Article 6 1 b GDPR where needed for a contract and otherwise Article 6 1 f GDPR. Logs are erased when no longer needed; they may be retained for the investigation and defence of a specific security incident.

5 Registration orders and tickets

Depending on the event and ticket type, we process name, email address, form of address, language, postal address, country, state where applicable, company, position, industry, business contact data, account and login data, order and transaction numbers, ticket type and day, ticket ID, voucher data, communications and invoice data. The email address is the unique identifier for login, ticket delivery and communication.

For your own purchase, processing is based on Article 6 1 b GDPR. Security checks, ticket limits, duplicate and abuse prevention and verifiable admission control are additionally based on Article 6 1 f GDPR. Invoice and tax records are processed under Article 6 1 c GDPR. Without mandatory data, the relevant registration, check, order or ticket cannot be completed.

6 Trade visitors and journalists

For trade visitors, we additionally process company, professional activity, role, industry, country and, where applicable, state and evidence such as a business card, employer confirmation or register extract. This is used to verify eligibility and prevent misuse under Article 6 1 b and f GDPR.

Journalists are expressly covered. Accreditation may involve name, email and postal address, media outlet, editorial role and activity, communications and evidence such as press credentials or editorial confirmation. Processing supports eligibility checks, communications, ticket issue and misuse prevention under Article 6 1 b and f GDPR. Press tickets are free of charge and no payment processing takes place for their issue.

Eligibility and accreditation evidence is erased or anonymised in the deletion run initiated twelve weeks after the event, unless a specific decision or legal claim requires longer retention. Press or information mailings require a separate voluntary consent under Article 6 1 a GDPR. The box must not be pre selected and consent is not a condition of a press ticket.

7 Tickets for other people

Where tickets are ordered for other people, their data comes from the purchaser or press applicant. Visitor tickets usually require name and email; trade visitor tickets may additionally require company, country and state. The source is the person who placed the order or application.

Processing supports personalisation, unique email matching, ticket limits, the one ticket per person and day rule, eligibility, delivery and admission. Before a direct contract exists with the ticket holder, Article 6 1 f GDPR applies. The legitimate interest is secure and unambiguous ticket administration. Article 6 1 b GDPR may additionally apply once the holder completes registration or uses the ticket.

For Spielwarenmesse, the accompanying person receives an email to complete registration and retrieve the ticket, including the Article 14 information. For SPIEL Essen, each holder whose email was entered by a purchaser receives a separate privacy notice even if the purchaser receives all tickets. It is sent at first contact or otherwise within one month. It is not marketing.

8 Payments

For paid orders, data required for the selected method is sent to payment providers under Article 6 1 b GDPR. ADITUS and the controllers do not store full card or bank account details. They normally receive only masked card or token information, transaction references, amount, currency and status.

PAYONE GmbH, Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt am Main, Germany, is used for offered cards including Visa, Mastercard and American Express, Wero and card payments initiated through Apple Pay or Google Pay. The Saferpay platform of the Worldline group provides embedded card fields or a hosted payment page. PAYONE acts as an independent controller for network operation and acquiring. Recipients may include issuers, card schemes, authentication and fraud services, clearing bodies, authorities and technical providers.

For Wero, PAYONE acts as the acceptor payment service provider, EPI Company SE supplies the scheme infrastructure and the user's bank authorises the payment. ADITUS does not receive the IBAN.

Apple and Google process wallet data as independent controllers. In the EEA, the relevant controllers are generally Apple Distribution International Limited and Google Ireland Limited. Depending on the wallet and authentication route, transaction, token, account, device, IP or browser data may be processed. Google Pay PAN_ONLY involves 3-D-Secure data including IP and device data; cryptogram payments exchange transaction data. Apple does not share the actual card number with the merchant.

For PayPal, PayPal Europe S.à r.l. et Cie S.C.A., 22 to 24 Boulevard Royal, L 2449 Luxembourg, acts as an independent controller. PayPal may process account, contact, device, payment, transaction, authentication, risk and legally required data. ADITUS receives a transaction confirmation but no PayPal login credentials.

PAYONE cardholder privacy information https://www.payone.com/DE-de/dsgvo

Apple Pay and privacy https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/en/apple-pay/

Google Payments privacy notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice

Wero privacy centre https://wero-wallet.eu/de/datenschutzcenter

PayPal privacy statement https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full

9 Admission and optional contact sharing

For admission, the personalised ticket barcode or QR code is scanned and ticket ID, validity and, depending on the event, name and company are checked under Article 6 1 b and f GDPR. At Spielwarenmesse, the ticket may be used as an electronic business card. Only when you actively allow an exhibitor to scan it are the designated profile data shared with that exhibitor under your consent in Article 6 1 a GDPR. The exhibitor then acts as an independent controller.

10 Email communications

We send messages required for registration, accreditation, ordering, payment, cancellation, refund, ticket delivery and the event under Article 6 1 b GDPR and, for security and service notices, Article 6 1 f GDPR. ADITUS may use a contractually bound email service provider. Marketing or press mailings require separate consent or another legal permission.

11 Cookies and Plausible Analytics

The shop uses cookies required for sessions, login, form security, event context, role control and access to order details. Section 25 2 no. 2 TDDDG applies to storage or access on the device, with Article 6 1 b or f GDPR for the related processing. Non essential technologies are activated only after consent under section 25 1 TDDDG and Article 6 1 a GDPR. The current cookie names and durations are listed in the German table above and in the shop settings.

We use Plausible Analytics of Plausible Insights OÜ, Västriku tn 2, 50403 Tartu, Estonia, as a processor for privacy preserving aggregate statistics. The standard configuration uses no cookies, local storage or persistent identifier. Raw IP addresses and full user agents are not stored. A website and day specific identifier is created with a salt that changes every 24 hours. Visitor data is processed in the EU. Article 6 1 f GDPR applies based on our interest in measuring and improving the shop without cross site or cross device profiles.

12 Recipients and international transfers

Recipients may include the controllers, ADITUS and approved subprocessors, data centre and email services, payment and wallet providers, banks, card schemes, EPI and Wero, exhibitors after an active QR scan, admission and security services, professional advisers, auditors, authorities and courts. Processors are bound under Article 28 GDPR; independent controllers act under their own notices.

Ticket and analytics data handled by ADITUS and Plausible is generally processed in the EU. International card schemes, Apple Pay, Google Pay and PayPal may involve processing outside the EEA. The providers state that they use adequacy decisions, approved binding corporate rules, standard contractual clauses or a statutory derogation under Articles 44 et seq. GDPR, as applicable. Apple refers in particular to standard contractual clauses, Google to the applicable legal transfer frameworks, PayPal to binding corporate rules, adequacy decisions or standard clauses, and PAYONE to scheme rules, binding corporate rules or standard clauses.

13 Retention

- Trade visitor and accreditation evidence is normally erased or anonymised in the run initiated twelve weeks after the event.
- Order, ticket and communication data is kept for performance, enquiries, refunds, misuse investigation and legal claims and is then erased or anonymised. The regular civil limitation period is three years from the end of the relevant year.
- Accounting and invoice documents are normally retained for eight years and commercial correspondence for six years from the statutory start date. Special tax cases may require longer retention.
- Accounts are erased or anonymised once they are no longer needed for an active event, open order or legal obligation and the approved inactivity criteria are met.
- Technical logs are erased when the operational or security purpose ends. Anonymous aggregate statistics may remain.
- Payment providers apply their own statutory and regulatory periods.

14 Automated decisions

The controllers do not make solely automated decisions with legal or similarly significant effects within the meaning of Article 22 GDPR. Payment providers, issuers or wallet providers may perform automated

authorisation, fraud and risk checks. Their notices provide details. If a payment is rejected, another offered method can generally be selected.

15 Your rights and complaints

Subject to statutory conditions, you have rights of access, rectification, erasure, restriction, portability, withdrawal of consent for the future and objection where processing is based on Article 6 1 f GDPR. You may object to direct marketing at any time without reasons. Contact either controller or data protection officer. You may also complain to a supervisory authority, in particular the Bavarian State Office for Data Protection Supervision for Spielwarenmesse eG or the State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine Westphalia for Merz Verlag, or the authority where you live or work.