

Hinweise zum Datenschutz im Ticketshop zur IAA TRANSPORTATION (Verband der Automobilindustrie e.V.)

Stand: 09. März 2026

Uns ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

I. Allgemeine Informationen und Kontaktdaten

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Verband der Automobilindustrie e. V. (VDA),

Behrenstr. 35,

10117 Berlin

(Tel.: +49 (0)30 897842-0; info@vda.de).

Sie finden weitere Informationen im Impressum des Verbands der Automobilindustrie e.V.: [Impressum](#).

Für Fragen zum Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte aus dem Datenschutz wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Postanschrift:

Datenschutzbeauftragte des Verbandes der Automobilindustrie e. V. (VDA),

Behrenstr. 35,

10117 Berlin

E-Mail: datenschutz@vda.de

II. Welche Quellen und Daten nutzen wir im Webshop?

Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung im Ticketshop erforderlich sind. Dies sind Daten, die wir von Ihnen direkt im Rahmen der Registrierung im IAA-Ticketshop oder beim Ticketkauf erhalten haben.

Für die technische Abwicklung setzt der VDA die Deutsche Messe AG als Auftragsverarbeiter ein.

Die Deutsche Messe AG bedient sich zur Erfüllung dieser Aufgaben des Dienstleisters ADITUS GmbH als von uns genehmigten Unterauftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 DSGVO.

III. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Die IAA TRANSPORTATION richtet sich als Fachbesucherveranstaltung vorrangig an Fachbesucher, die die Veranstaltung aus geschäftlichen oder beruflichen Gründen besuchen. Der Online-Ticketverkauf für die IAA TRANSPORTATION 2026 über den Online-Ticketshop bietet Ihnen den Erwerb eines Gesamtpakets bestehend aus verschiedenen Services an, die den für eine Fachbesucherveranstaltung erforderlichen Austausch und die Informationen über den Transport- und Nutzfahrzeugmarkt ermöglichen. Damit soll der Besuch für Sie so interessant, erfolgreich und angenehm wie möglich gestaltet werden.

Neben dem Online-Ticketverkauf über den Online-Ticketshop haben Sie jederzeit auch die Möglichkeit, vor Ort an der Kasse ein Ticket für die IAA zu erwerben.

3.1. Ticketkauf und Registrierung

Für den Kauf von Online-Tickets für die IAA ist ein eigenes Nutzerkonto anzulegen. Der Prozess zur Registrierung sowie zum Vertragsabschluss finden Sie in den [AGB](#), Ziffern 2.1 und 2.2.

Dieses Konto ermöglicht ihnen weitere Services und die Buchung weiterer Tickets sowie die erneute Verwendung bei künftigen Veranstaltungen.

Dieses Konto können Sie jederzeit wieder deaktivieren. Über das Nutzerkonto können Sie die bisher registrierten Tickets einsehen und – etwa im Fall des Verlustes – das aktuelle e-Ticket nochmals abrufen. Alternativ besteht die Möglichkeit, Tickets vor Ort an der Kasse ohne Nutzerkonto und Registrierung zu erwerben.

Die Erhebung und Verarbeitung der Registrierungs- und Bestelldaten erfolgt technisch durch die Deutsche Messe AG als Auftragsverarbeiter ausschließlich nach unseren Weisungen gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken findet durch die Deutsche Messe AG nicht statt

Im Rahmen des Online-Ticketkaufs und der Registrierung werden personenbezogene Daten erhoben, um den Zugang zur Veranstaltung, die Personalisierung der Tickets und die Erfüllung der Anforderungen einer Fachbesucherveranstaltung zu gewährleisten.

Hierzu zählen insbesondere folgende Pflichtangaben:

E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Anschrift, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten, Besucherstatus (Fach- oder Privatbesucher), Firma (bei Fachbesuchern), berufliche Position, Einfluss auf Einkaufs-/Beschaffungsentscheidungen, Branche, Unternehmensgröße und Jobtitel.

Die Erhebung erfolgt durch die Deutsche Messe AG im Auftrag des VDA.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann neben den erforderlichen Daten folgendes angegeben werden: Anrede, Firma, Bundesland

Wenn Sie sich mit einem bestehenden Nutzerkonto einloggen, werden Ihre bereits gespeicherten Daten für den Ticketkauf und die Abwicklung der Veranstaltung verwendet. Auch hierfür ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung beschränkt sich auf das für die Vertragserfüllung notwendige Maß (Art. 5 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Die Tickets sind personalisiert und nicht übertragbar; eine Registrierung für andere Personen ist nicht möglich. Bei der Teilnahme an Networking Tours ist ebenfalls eine Registrierung im Ticketshop erforderlich.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), insbesondere für den Einlass, die Erstellung des Namensschilds, die Abrechnung sowie die Bearbeitung von Reklamationen. Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. AO und § 257 HGB gespeichert und nach Ablauf der Fristen gelöscht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Im Fall von Gästetickets, bei denen ein Aussteller die Kosten übernimmt, werden die Registrierungsdaten (Stammdaten und freiwillige Angaben) an den einladenden Aussteller weitergegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3.2. Gästetickets und Weitergabe an Aussteller

Sofern Sie ein Gästeticket nutzen, bei dem der einladende Aussteller die Kosten übernimmt, werden Ihre Registrierungsdaten an diesen Aussteller weitergegeben. Dies dient dem berechtigten Interesse des Ausstellers an der Nachvollziehbarkeit der Einladungen und der Einhaltung der Veranstaltungsbedingungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3. Nutzung weiterer IAA-Services

Registrierte Nutzer haben zusätzlich die Möglichkeit folgende Veranstaltungs-Services als Bestandteil eines Servicepaketes („Dienste“) in Anspruch zu nehmen:

Folgende Datenverarbeitung findet bei den einzelnen Prozessen statt:

3.3.1.

Kontaktdatenaustausch und Lead Management:

Beim Kontaktdatenaustausch und Lead Management werden das IAA-Ticket und die von Ihnen im Nutzerkonto hinterlegten Daten miteinander verknüpft. Dies ermöglicht Ihnen auf Wunsch, dass Ihre im Rahmen der Ticketregistrierung gespeicherten Daten an einen Aussteller übermittelt werden, indem dem Aussteller die Möglichkeit gegeben wird, den Barcode vom Ticket vor Ort zu scannen und die hinterlegten Daten abzurufen, um diese für die mit Ihnen individuell vereinbarten Zwecke zu verwenden.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie einen Service aktiv nutzen.

3.3.2.

IAA App:

Soweit Sie die IAA TRANSPORTATION App nutzen, kann er hier bei den dort angebotenen jeweiligen Services, wie z.B. die Chat -und Networking-Funktion, Besuchsplanung, Merkliste, Suche, die von ihm ausgewählten Daten speichern, wie beispielsweise Unternehmen, die Sie während der IAA besuchen möchten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der jeweiligen App-Funktion und basiert auf Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs. 1 a DSGVO. oder der Vertragserfüllung.

3.3.3.

Networking Tours:

Wenn Sie sich für eine Networking Tour anmelden, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, um Ihre Teilnahme zu organisieren und den Austausch zwischen Ihnen und den beteiligten Ausstellern zu ermöglichen. Die Aussteller der jeweiligen Tour stehen von Anfang an fest und werden Ihnen bei der Anmeldung mitgeteilt. Die Aussteller erhalten Ihre Kontaktdaten, damit sie sich auf den Austausch vorbereiten und Ihnen im Rahmen der Tour relevante Informationen bereitstellen können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vertrags zur Teilnahme an der Networking Tour). Die Weitergabe erfolgt ausschließlich zu diesem Zweck.

Bitte beachten Sie, dass die Aussteller eigenständig Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind und wir keinen Einfluss darauf haben, ob und in welchem Umfang diese Ihre Daten anschließend für eigene Zwecke (z. B. gewerbliche Nutzung oder Marketing) verarbeiten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie direkt bei den jeweiligen Ausstellern.

3.3.4.

Mobility Meetings:

Für die Teilnahme an den kostenlosen „Mobility Meetings“ (Speed-Networking-Sessions, zweimal täglich von Dienstag bis Freitag) können Sie im Ticketshop einen Termin buchen. Dabei verarbeiten wir neben Ihren bereits im Nutzerkonto hinterlegten Stammdaten auch die von Ihnen angegebenen Interessen, um Sie im Rahmen des Matchmaking-Prozesses passenden Gesprächspartner:innen zuzuordnen.

Die Durchführung des Matchmakings übernimmt ein von uns beauftragter Dienstleister, der Ihre Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und nur zum Zweck der Organisation der Mobility Meetings

verarbeitet. Vor Ort erfolgt ein Check-in über Ihre Anmeldung, danach werden Sie entsprechend des Matchmakings einem Tisch zugeteilt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Teilnahme Bestandteil Ihres Nutzungsverhältnisses im Rahmen der Veranstaltung ist.

Ihre Angaben werden nur für die Durchführung der Mobility Meetings genutzt und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Teilnehmende findet nicht statt; Gesprächspartner erhalten lediglich Ihren Namen im Rahmen des persönlichen Austauschs vor Ort.

3.4. Verarbeitung personenbezogener Daten für Werbezwecke durch den VDA, inkl. Newsletter

Versand von Informationen zur gebuchten Veranstaltung und Messezeitung

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen in Form eines IAA TRANSPORTATION Newsletters Informationen zur IAA TRANSPORTATION 2026 (z. B. organisatorische Hinweise, Programm-Updates, Informationen zu Ausstellerständen, Produkten und Events auf der Veranstaltung) sowie während der Laufzeit der Veranstaltung die digitale Messezeitung (E-Paper) zuzusenden. Dies erfolgt ohne gesonderte Einwilligung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Auf Ihr Widerspruchsrecht weisen wir Sie sowohl bei der Datenerhebung als auch in jeder E-Mail hin.

Werbliche Nutzung darüber hinaus

Für den Versand von Informationen zu anderen Veranstaltungen oder Produkten des VDA sowie für die Weitergabe Ihrer Daten an Aussteller (z. B. im Rahmen von Networking Tours) erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG).

Der Versand erfolgt ausschließlich durch von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Deutsche Messe AG ist nicht in die Versandprozesse eingebunden.

IV. Wer bekommt meine Daten

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des VDA ist auf diejenigen Stellen beschränkt, deren Zugriff für die Zweckerfüllung der Verarbeitung erforderlich ist. Darüber hinaus setzt der VDA Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren schriftlichen Weisungen verarbeiten und mit denen entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO bestehen. Wir wählen diese Dienstleister sorgfältig aus und stellen sicher, dass sie die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes einhalten.

4.1. Banken und Zahlungsdienstleister

Für die Abwicklung Ihrer Ticketkäufe im Ticketshop werden Zahlungsinformationen an die jeweils ausgewählten Zahlungsdienstleister übermittelt. Im Ticketshop stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- Kreditkarte
- PayPal

Die Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten erfolgt zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrages. Die Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) an der sicheren und effizienten Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Die Zahlungsdienstleister verarbeiten Ihre Zahlungsdaten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Wir bewahren Zahlungs- und transaktionsbezogene Daten grundsätzlich für die Dauer der gesetzlichen Regelverjährungsfrist (in der Regel drei Jahre) auf, soweit diese für die Verteidigung gegen mögliche Rechtsansprüche erforderlich sein können. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen).

Die Angabe der für die Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten ist verpflichtend, da andernfalls kein Vertragsschluss möglich ist.

Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Zur Betrugsprävention und Sicherstellung der IT-Sicherheit können jedoch automatisierte Prüfmechanismen eingesetzt werden (z. B. Plausibilitätsprüfungen von Zahlungsdaten, technische Erkennung missbräuchlicher Zugriffe). Diese dienen ausschließlich dem Schutz vor betrügerischen Transaktionen sowie der Aufrechterhaltung der Systemsicherheit.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an IT-Sicherheit und Betrugsprävention).

4.2. Weitere eingesetzte Empfänger – Auftragsverarbeiter für den Betrieb des Ticketshops

Für die technische Abwicklung des Ticketshops setzt der VDA die Deutsche Messe AG als Auftragsverarbeiter ein.

Die Deutsche Messe AG bedient sich zur Erfüllung dieser Aufgaben des Dienstleisters ADITUS GmbH als von uns genehmigten Unterauftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 DSGVO.

Die Deutsche Messe AG verarbeitet die Daten ausschließlich im Auftrag des VDA gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken ist ausgeschlossen.

4.3. Drittlandsübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht statt. Soweit im Rahmen der allgemeinen IAA-Webseite Tracking- oder Analyse-Tools eingesetzt werden, gelten die dortigen Datenschutzhinweise: <https://www.iaa-transportation.com/de/datenschutz>

V. Hinweis zum Datenschutz bei der Nutzung der IAA-Webseiten

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht bei der Nutzung der IAA-Webseiten erhalten Sie unter www.iaa-transportation.com/de/datenschutz.

VI. Verarbeitung von Daten beim Zugriff auf die Webseiten des IAA-Ticketshops

Der Ticketshop wird durch die Deutsche Messe AG im Auftrag des VDA betrieben.

Soweit Tracking- oder Analyse-Tools auf dem Ticketshop eingesetzt werden, erfolgt deren Einsatz ausschließlich nach unserer Weisung und durch die Deutsche Messe AG als Auftragsverarbeiter.

Nachfolgend zeigen wir auf, welche Datenverarbeitungen bei Zugriff auf eine Webseite des Ticketshops/der Registrierung stattfinden.

6.1. Verarbeitung von Daten beim Zugriff auf die Webseite – Logfile-Daten

Beim Zugriff auf unsere Webseite/App werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches.

Zudem wird die IP-Adresse übertragen und dazu verwendet, den von Ihnen gewünschten Dienst bereitzustellen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an.

Die anfallenden Logfile-Daten werden über einen Zeitraum von drei Wochen gespeichert, um etwaige Angriffe gegen unsere Webseite zu erkennen und zu analysieren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

6.2. Verarbeitung von Daten bei Nutzung der Webseite – Ihre Anfragen

Sofern Sie uns eine Anfrage per E-Mail bzw. über das Kontaktformular zukommen lassen, erheben wir Ihre mitgeteilten Daten für die Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens.

Diese Angaben speichern wir für Nachweiszecke über einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

6.2.1 Cookie- und Tracking-Technologien

Informationen zur Verwendung von Cookies, Tracking-Technologien und eingebundenen Drittanbietern finden Sie in den Datenschutzhinweisen der IAA TRANSPORTATION-Webseite unter:

www.iaa-transportation.com/de/datenschutz

Soweit im Ticketshop abweichende oder zusätzliche Technologien eingesetzt werden (z. B. technisch zwingend erforderliche Session-Cookies für den Bestellvorgang oder sicherheitsrelevante Log-Technologien), werden diese ausschließlich nach unserer Weisung durch die Deutsche Messe AG als Auftragsverarbeiter implementiert und sind in diesem Ticketshop-Datenschutzhinweis gesondert ausgewiesen.

Der Einsatz von Cookies im Ticketshop dient ausschließlich der technischen Bereitstellung und der sicheren Durchführung des Online-Ticketkaufs. Tracking- oder Marketing-Cookies werden im Ticketshop nur eingesetzt, sofern hierfür eine entsprechende Einwilligung erteilt wurde oder diese Maßnahmen bereits über die allgemeine IAA-Cookie-Verwaltung abgedeckt sind.

VII. Speicherdauer

Die Speicherdauer Ihrer Daten richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck. Sobald die Daten nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht – es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Handels- oder Steuerrecht) oder Verjährungsfristen erfordern eine längere Speicherung, wie z.B. vertrags- und buchhaltungsrelevante Daten, diese werden 10 Jahre gespeichert oder Daten zur Rechtsverteidigung, diese werden drei Jahre (gesetzliche Regelverjährung) gespeichert.

VIII. Ihre Rechte aus dem Datenschutz

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Beschwerde - Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch der Verarbeitung aus Art.

21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach § 34 und 35 BDSG.

Sie können sich jederzeit zu Fragen rund um Ihre Datenschutzrechte an datenschutz@vda.de wenden. Weitere Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle und unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie unter Ziffer 1. Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen ein Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

IX. Widerruf

Die von Ihnen uns erteilte Einwilligung zu der Datenverarbeitung können Sie jederzeit mit formloser Mitteilung an uns per E-Mail an datenschutz@vda.de widerrufen (weitere Kontaktdaten unter Ziffer 1). Ihr Widerruf gilt nur für die Zukunft. Die bis zum Widerruf bereits auf Grundlage der Einwilligung erfolgte Verarbeitung Ihrer Daten bleibt rechtmäßig.

X. Widerspruchsrecht nach Art. 21 EU DSGVO

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung – einschließlich eines mit der Direktwerbung zusammenhängenden Profiling – jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.