Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Ticketshops in der VDMA Services GmbH

Wir, die VDMA Services GmbH (nachfolgend "VDMA Services“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Mit dieser Kurzinformation möchten wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Punkte zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten geben.

1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher; Kontakt

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

VDMA Services GmbH
Lyoner Str. 18
60528 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 6603 1892
E-Mail: vdmaservices@vdma.eu

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:
Scheja & Partners GmbH & Co. KG
Adenauerallee 136
53113 Bonn
Tel.: +49 228 227 226 0
E-Mail: DSB-VDMA@scheja-partners.de
Kontakt: https://www.scheja-partners.de/kontakt/kontakt.html

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung von Daten, welche Sie im Ticketshop angeben

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

2.1 Bestellung von Veranstaltungstickets

Die VDMA Services verarbeitet die von Ihnen angegebenen Daten für den Erwerb personalisierter Messe- sowie Kongress- und Konferenztickets, mit welchem Sie an den vorgesehenen Tagen den Einlass zu der jeweiligen Veranstaltung erhalten. Zudem werden die Daten über den Erwerb des Tickets hinaus für Zwecke der Abrechnung sowie ggf. auch für die Abwicklung von Gewährleistungsfällen oder sonstigen Reklamationen verwendet. Verarbeitet werden lediglich die Daten, die Sie bei dem Bestellvorgang angeben. Die anzugebenen Pflichtdaten sind in der Regel E-Mail-Adresse, Name, und Rechnungsadresse sowie Unternehmen und Position.
Ebenfalls können Pressetickets über den Shop erworben werden. Hierbei werden Ihre angegebenen Daten und Ihr Presseausweis zusätzlich zur Verifikation verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

2.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen für Bestandskundenwerbung

Wenn Sie in unserem Ticketshop ein Ticket erworben haben, behalten wir uns vor, Ihnen Informations-E-Mails zu zukünftigen, ähnlichen Veranstaltungen zuzusenden, sofern Sie dem Erhalt solcher Mails nicht widersprochen haben. Sie können dem Erhalt solcher Mails jederzeit widersprechen (z.B. per E-Mail an vdmaservices@vdma.eu oder postalisch an die unter Nr. 1 angegebenen Kontaktdate.
Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Direktwerbung an Bestandskunden. Wir verarbeiten Ihre E-Mailadresse auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Bestandskundenwerbung zu versenden und damit ein privilegiertes Interesse nach § 7 Abs. 3 UWG zu verfolgen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen im Rahmen von Bild- und Videoaufnahmen beim Besuch der Messe
Auf der Messe werden Foto- und Videoaufnahmen erstellt. Die Aufnahmen können dabei auch die Besucher der Messe erfassen. Die Aufnahmen dienen der Dokumentation der Messe sowie der Berichterstattung über die Messe im Rahmen eines Beitrages auf unserer Internetseite oder in Printmedien sowie auf unseren Social-Media-Accounts.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Dokumentation der Veranstaltung und in der Berichterstattung über unsere Aktivitäten sowie in der Bewerbung zukünftiger gleichartiger Messen.

Die Aufnahmen werden für einen Zeitraum von höchstens 3 Jahren aufbewahrt, bzw. höchstens so lange wie es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

Sofern Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, wenden Sie sich bitte vor Ort an die Veranstaltungsorganisation oder die Fotografen. Wir werden Ihr Anliegen im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten berücksichtigen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen, die bei Nutzung dieser Webseite erfolgen
Wenn Sie auf unseren Ticketshop zugreifen, werden kommunikationsbezogene Angaben (z.B. Ihre IP-Adresse) bzw. nutzungsbezogene Angaben (z.B. Angaben zu Nutzungsbeginn und -dauer) mit technischen Mitteln automatisch erzeugt. Diese können eventuell Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

4.1 Logfiles
Bei dem Besuch und der Nutzung unserer Webseite speichert unser Webserver über diesen Vorgang automatisch bestimmte Protokollinformationen in einer Datei (Logfile). Diese Informationen sind regelmäßig Browsertyp/ -version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und HTTP-Statuscode.
Diese Verarbeitung ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzeigen zu können und dient insbesondere auch der Verbesserung unseres Online-Angebots sowie der Beseitigung von Fehlern und Störungen. Wir verarbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist hierbei der zuvor genannte Zweck.
Die Logfiles werden 7 Tage nach Erstellung wieder gelöscht.

4.2 Cookies
Beim Besuch unseres Ticketshops legt das IT-System Informationen in Form eines „Cookie“ auf Ihrem digitalen Endgerät ab, die dieses bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Bei „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online-Besuchs gespeichert werden.
Einige Cookies erlauben notwendige Basisfunktionen unserer Internetseite und sind erforderlich, damit Sie unsere Seiten besuchen und die für den Ticketkauf nötigen Funktionen nutzen können.
Das Setzen von technisch erforderlichen Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere der Funktionalität der Webseite sowie der Beseitigung von Fehlern und Störungen.

5. Empfänger personenbezogener Daten
Intern haben nur diejenigen Personen Zugriff, die diesen für die genannten Zwecke benötigen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger sind:

- **Auftragsverarbeiter**: Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung für unser Angebot

oder die Bereitstellung von Inhalten. Für unsere Event-Management-Plattform nutzen wir den Dienstleister Aditus.

- **Öffentliche Stellen**: Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen.
- **Nicht-öffentliche Stellen**: Händler oder Hilfspersonen, an die Daten auf Basis einer Einwilligung oder einer zwingenden Erforderlichkeit übermittelt werden.
- **Zahlungsdienstleister**: Wenn Sie in unserem Ticketshop eine Zahlung per PayPal, Visa, Mastercard oder Wero auswählen, übermitteln wir die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister bzw. das jeweilige Zahlungsnetzwerk. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Durchführung der Zahlung und zur Verhinderung von Betrugsfällen erforderlich ist.
  Damit Sie Ihre Zahlung schneller abwickeln können, übermitteln wir die hierfür erhobenen Daten zu Ihrer Zahlung an den Dienstleister.
  Zur Abwicklung des Bestellprozesses werden Sie an einen externen Zahlungsdienstleister weitergeleitet, dem wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Daten weitergeben. Eine Verarbeitung Ihrer Kreditkartendaten erfolgt von unserer Seite nicht.

6. Datenverarbeitung in Drittländern
Findet eine Datenübermittlung an Stellen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums statt, wirken wir, sofern kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für das Drittland vorliegt, vor der Weitergabe der Daten durch den Abschluss entsprechender Vereinbarungen mit den Empfängern, welche regelmäßig auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln getroffen werden, auf ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR hin.

7. Datenquellen
Ggf. verarbeiten wir nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen, sondern über Dritte erhalten haben. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die entsprechenden (Dritt-)Quellen und die insoweit einbezogenen Datenkategorien:

- Zahlungsdaten (Zahlungsstatus, Betrag, Währung, Empfänger, Identifikationsnummer, Transkations- oder Referenznummer, gewählte Zahlungsart, Zeitpunkt der Zahlung)

Von folgenden Unternehmen erhalten wir die oben genannten Daten zum Zwecke der Validierung der Zahlung und der Zuordnung Ihrer Zahlung:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg
- Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT
- Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien
- EPI Company SE (Wero), De Lignestraat 13, B-1000 Brüssel, Belgien

8. Speicherdauer
Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten generell nur solange, wie dies für die Erfüllung der dargestellten Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

9. Betroffenenrechte
Sie haben in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf von Einwilligungen und Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sie haben jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter vdmaservices@vdma.eu oder wenden Sie sich postalisch an die oben unter Ziffer 1. angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Zu weitergehenden Informationen zu Ihren individuellen Rechten sowie allgemeinen Angaben zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei uns, können Sie sich unter https://www.vdma-services.eu/datenschutz/ informieren.

Stand: 01.10.2026