



Allgemeine Nutzungsbedingungen für den Erwerb und Verwendung von Eintrittskarten und Gutscheincodes zur SPIEL Essen

Vertrag

Mit dem Kauf von Eintrittskarten (eTickets) sowie der Nutzung von Gutscheincodes zum Erwerb von Eintrittskarten (eTickets) kommt ein Vertrag zwischen der Spielwarenmesse eG und dem Kunden zustande. Im Online-Ticketshop werden ggf. Zugangsdaten vergeben. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten Kenntnis von seinen Zugangsdaten erhalten. Der Kunde haftet für alle in diesem Zusammenhang eintretenden missbräuchlichen Nutzungen durch Dritte, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht zu vertreten. Im Fall einer Online-Bestellung von Eintrittskarten (eTickets) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss mit der Spielwarenmesse eG ab. Sollte die Spielwarenmesse eG dem Kunden den Eingang des Vertragsangebotes online in einen Zwischenschritt bestätigen, stellt dies noch keine Annahme des Angebots dar, sondern steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Eintrittskarten (eTickets) und der Berücksichtigung besonderer Umstände (z.B. Sicherheitsaspekte). Erst mit Versand bzw. elektronischem Versand der Eintrittskarten (eTickets) kommt der Vertrag zwischen Spielwarenmesse eG und dem Kunden auf Grundlage dieser allg. Nutzungsbedingungen zustande.

Berechtigung

Die SPIEL Essen ist eine Besuchermesse. Der Besuch ist jedem Interessenten möglich. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren haben Zutritt zur Messe, sofern sie von einem Erwachsenen begleitet werden.

Eintrittskarten (eTickets)

Zum Kauf stehen ausschließlich elektronische Eintrittskarten (eTickets) zur Verfügung. Papiertickets gibt es nicht. Tageskassen vor Ort an den Eingängen zum Messegelände wird es in den Bereichen Eingang Ost, Süd und West geben. Der Online-Ticketshop wird vor und während der Messetage weiterhin online nutzbar sein.

Gültigkeit

Die Eintrittskarte (eTicket) gilt nur an den aufgeführten Veranstaltungstagen und ermöglicht den Besuch der SPIEL Essen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Der Gutscheincode gilt nur für die Veranstaltung SPIEL Essen 2025 und ist nicht auf Folgejahre übertragbar. Der Gutscheincode ist ausschließlich für die eigene Nutzung zu verwenden. Eine Veröffentlichung nach Außen ist nicht gestattet. Im Falle eines Missbrauchs des Gutscheincodes behält sich die Spielwarenmesse eG bzw. der Veranstalter der SPIEL Essen – der Merz Verlag GmbH & Co. KG - das Recht vor, durch geeignete technische Maßnahmen die Funktionsfähigkeit des Online-Ticketshops sicher zu stellen.

Zutrittsregelung

Zutritt zu der Veranstaltung wird nur Personen gewährt, die die jeweils aktuellen Anforderungen des Hygienekonzepts des Veranstalters erfüllen. Deren Regelungen sind zu beachten. Zuwiderhandlungen berechtigen den Veranstalter, dem Kunden den Zutritt zu verweigern bzw. ihm den weiteren Besuch der SPIEL Essen zu untersagen. Der Veranstalter behält sich Änderungen des Hygienekonzepts vor. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Messebesuch über die aktuellen Zutrittsregelungen zum Zeitpunkt der SPIEL Essen im Oktober 2025. Wir werden auf unserer Webseite die jeweils geltenden Regelungen abbilden und bitten Sie, diese regelmäßig zu prüfen. Gerne können Sie auch unseren Besuchernewsletter unter www.spiel-essen.de abonnieren. Hier werden wir Sie zu den aktuellen Hygienebestimmungen der SPIEL Essen informieren.

Bezahlung

Die Eintrittskarte (eTicket) kann mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlt werden:

- Kreditkarte (Mastercard, Visa Card und American Express)
- PayPal
- Apple Pay

Beleg / Quittung

Mit dem Ticketkauf erhalten Sie automatisch einen elektronischen Rechnungsbeleg per E-Mail.

Umtausch / Rücknahme

Ein Umtausch oder eine Rücknahme von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

Verlust

Bei Verlust von Eintrittskarten oder Gutscheincodes durch den Kunden kann kein Ersatz geleistet werden.

Schadenersatz und Eigentumsvorbehalt

Schadenersatz für eine Leistung durch den Vorabverkauf, gleich aus welchem Rechtsgrund bleibt, soweit dies möglich ist, auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Mitarbeiter und gesetzlichen Vertreter beschränkt. Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Spielwarenmesse eG.

Datenschutz

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen, die Sie unter www.spiel-essen.de/datenschutz nachlesen können.

Ton-, Film- und/oder Fotoaufnahmen

Mit der Erstellung oder dem Kauf Ihrer Eintrittskarte für die SPIEL Essen stimmen Sie zu, dass Sie mit der Fertigung von Ton-, Film- und/oder Fotoaufnahmen und der Nutzung des aufgenommenen Materials, soweit Sie abgebildet werden, in diesem Sinne räumlich, zeitlich und örtlich unbegrenzt in allen Medien des Merz Verlag GmbH & Co. KG einverstanden sind. Dies bezieht sich auch auf die Verwendung von Zitaten in gedruckten und/oder digitalen Medien, auch in angepasster Form. Unter datenschutz@spiel-essen.de können Sie der Veröffentlichung jederzeit widersprechen, die Aufnahmen werden dann, sofern technisch möglich, direkt gelöscht.

Veranstalter / Kontakt

Merz Verlag GmbH & Co. KG
Huysenallee 105, 45128 Essen, Deutschland
Tel.: +49 201 8436207 0
E-Mail: info@merz-verlag.com

Verkäufer der Tickets

Spielwarenmesse eG
Herderstr. 7, 90427 Nürnberg, Deutschland
Tel.: +49 911 99813-0
E-Mail: info@spielwarenmesse.de

Merz Verlag GmbH & Co. KG

Anschrift: Huysenallee 105, 45128 Essen | Website: www.spiel-essen.de | Mail: info@merz-verlag.com
Geschäftsführer: Carol Rapp, Florian Hess | Sitz Essen – Amtsgericht Essen HRA 11773